



Leerplan Systemisch Werken Master Opleiding

„Meesterschap begint met het loslaten van de illusie dat we alles kunnen beheersen en controleren. Ware meesterschap ligt in het accepteren van wat is, en in het vinden van de kracht en wijsheid die daaruit voortkomt.“

Bert Hellinger

Inhoudsopgave

Visie & missie	blz. 3
Doelen	
Doelstelling	blz. 3
Doelgroep	blz. 3
Leerdoel	blz. 3
Lesthema's	blz. 4
Inhoud lesprogramma specialisaties	blz. 5
HBO Kerncompetenties	blz. 8
Algemene informatie	
Thuisopdrachten	blz. 9
Kwaliteit Scholing	blz. 9
Uren & Accreditatie	blz. 9
Aanwezigheidcriteria	blz. 10
Zelfstudie	blz. 10
Aanmelding	blz. 10
Inschrijven	blz. 10
Kwaliteitsbewaking	blz. 10
Klachten	blz. 10
Trainingslocatie	blz. 10

OPLEIDINGSINSTITUUT VOOR INTEGRALE COACHING

Jolanda Vleugel

Tel: 06-42922779

Email: info@jolandavleugel.nl

www.jolandavleugel.nl

Locatieadres:

Kerkstraat 7

6561 CC Groesbeek

Visie & Missie

Opleidingsinstituut voor Integrale Coaching Jolanda Vleugel biedt een uitgebreide complete Master Opleiding Systemisch Werken aan. We volgen de nieuwste ontwikkelingen op dit gebied in binnen- en buitenland. En zorgen er zo voor dat ons trainingsprogramma vernieuwend en inspirerend is. We heten je van harte welkom.

In dit leerplan maak je kennis met de Systemisch werken Master Opleiding.

Visie

Onze visie is dat ware meesterschap begint met het loslaten van de illusie dat we alles kunnen beheersen en controleren. Door te accepteren wat is en de kracht en wijsheid te vinden die daaruit voortkomen, kunnen we diepere inzichten verkrijgen en een positieve impact hebben op de systemen waar we deel van uitmaken. We streven ernaar om onze deelnemers te ondersteunen bij het ontwikkelen van deze acceptatie en het ontplooiën van hun volledige potentieel als systemisch opsteller.

Missie

Onze missie is om gediplomeerde systemisch opstellers te voorzien van een verdiepende en uitgebreide masteropleiding. We delen kennis en opstelvormen over verschillende verdiepende thema's, zodat deelnemers hun systemische kennis kunnen verbreden en verfijnen. Door het aanbieden van deze hoogwaardige scholing willen we bijdragen aan de professionele en persoonlijke groei van onze deelnemers en de gemeenschappen waarin zij actief zijn.

Doelen

Doelstelling & Doelgroep:

De systemische masteropleiding richt zich op professionals die reeds een diploma als systemisch opsteller hebben behaald en hun kennis willen verdiepen en verbreden. Onze deelnemers zijn vaak werkzaam in velden zoals therapie, coaching, onderwijs, bedrijfsleven en andere sectoren waar systemisch werk van toegevoegde waarde kan zijn. Door deel te nemen aan onze opleiding, kunnen zij hun vaardigheden verder ontwikkelen en nieuwe inzichten toepassen in hun beroepspraktijk, waardoor zij beter in staat zijn om individuen en organisaties te begeleiden bij hun ontwikkeling en groei. In deze nieuwe inspirerende opleiding komen alle specialisaties samen.

Leerdoel

Het leerdoel van deze opleiding is om deelnemers te begeleiden naar meesterschap in systemisch werken. Dit meesterschap begint met het loslaten van de illusie dat alles beheerst en gecontroleerd kan worden. De kern van ware meesterschap ligt in het accepteren van wat is, en in het vinden van de kracht en wijsheid die daaruit voortkomt. Deelnemers zullen leren hoe zij deze principes kunnen integreren in hun werk, zowel persoonlijk als professioneel, om zo effectiever en authentieker te kunnen handelen binnen systemische opstellingen. De opleiding richt zich op diepgaande acceptatie, het loslaten van controle, en het ontwikkelen van innerlijke kracht en wijsheid als fundamentele elementen van meesterschap en persoonlijke groei.

Lesthema's

Verdieping in de techniek van het opstellen

- Systemisch waarnemen vanuit acceptatie van wat er is
- Onderscheid tussen waarneming en interpretatie van de waarneming
- Het Lege Midden
- Verloop van een opstelling
- Waarnemen van het effect van een interventie in de opstelling
- Dynamieken van verschillende thema's herkennen
- Fenomenologisch waarnemen en de belangrijkste inzichten van Bert Hellinger, namelijk die van de verschillende gewetens met hun aspecten van binding, ordening en balans.

De juiste houding als opsteller

- Zelfstandig voeren inleidend gesprek
- Leiden van een opstelling
- Verschillende manieren van in contact komen met het veld/systeemenergie eigen maken
- Het verhelderen van innerlijke keuzes tijdens het begeleiden van de eerste stappen in een opstelling

Diverse werkvormen

- Diverse mini-opstellingen
- Eén-op-één opstellingen
- Tafelopstellingen
- Werken met representanten
- Werken met visualisaties

Verdieping op:

- Familie, organisatie- en structuuropstellingen.
- Integratie familieopstellingen techniek in de praktijk.
- Werken in één-op-één situaties.
- Herkennen van problemen in ouder-kind relaties.
- Plaats in het gezin, nemen en ontvangen.
- Helen van familietrauma en familiepatronen.
- Opstellen van diverse thema's zoals relatie, rouw, gezondheid.
- Verdiepende kennis in opstellen in een therapeutische setting.
- Herkennen van miasma's en verstrikkingen.
- Begeleiden van een opstelling en op de plaats van de ander kunnen staan.
- Wat is de beste plek voor jou als professional.

Extra specialisaties

1. Relatiedynamiek (liefdesrelaties – samen zijn en partnerrelaties)
2. Zielsopstellingen, karma en spiritualiteit in systemisch werk
3. Gezondheid, voeding & gewicht (aandacht voor kankerdynamiek)
4. Rouw en Verlies, en werken met trauma
5. Maatschappelijke thema's, o.a. werken met verschillende leeftijdsgroepen waaronder jongeren.
Depressie, genderdiversiteit, woon& werkperspectief, maken van keuzes etc.
6. Verdieping organisatieopstellingen & financiële thema's

Inhoud lesprogramma specialisaties

1. Relatiedynamiek (liefdesrelaties – samenzijn en partnerrelaties)

Het hoofddoel van deze specialisatie is om te kunnen werken met relatievraagstukken. Waarbij het uitgangspunt is dat relaties zijn succesvol en worden als gelukkig ervaren wanneer er sprake is van wederkerigheid en de wet van geven en nemen in balans is. Beide partners zijn gelijkwaardig en dragen gezamenlijk de verantwoordelijkheid voor het slagen van de relatie. De liefde kan groeien wanneer beide bereid zijn om net iets meer bij te dragen dan de ander, waardoor de ander zich in liefde verbonden voelt en dit wil vereffenen. Zo groeit de liefde. De aantrekkingskracht van liefde komt voort uit het verlangen naar compleetheid en verbinding, en wordt versterkt door intimiteit en seksualiteit.

Wat komt aan bod:

Inleiding tot relatiedynamieken. Dit bestaat uit: Begrip van wederkerigheid en de wet van geven en nemen. Gelijkwaardigheid en gezamenlijke verantwoordelijkheid in relaties. Het belang van kleine extra bijdragen in de relatie.

Herkennen van Problemen in Relatiedynamieken: Identificeren van onbalans en conflictgebieden en herkennen van signalen van ongelijkheid in geven en nemen.

Ervaren van de dynamiek van het veld van liefde, relaties en verbinding. Dit doen we door praktische oefeningen in te zetten om de energie van relaties te voelen en begrijpen en meditaties en visualisaties om de verbinding te versterken en te onderzoeken.

Onderzoeken door middel van beginopstellingen van de plaats in het systeem van de dynamiek van geven en ontvangen. Opstellen van de plaats en de verantwoordelijkheden binnen de relatie. Onderzoeken hoe en of geven en ontvangen in balans kan worden gebracht.

Opstellen van diverse beginopstellingen om verborgen dynamieken zichtbaar te maken. We maken hierbij gebruik van casestudies en praktijkvoorbeelden.

Specifieke aandacht voor relatiethema's zoals:

- Onvrede: oorzaken en oplossingen voor relationele onvrede.
- Ontrouw: onderzoeken van ontrouw en disbalans in geven en ontvangen. Wie geeft te veel zodat de ander voelt dat hij/zij niet in de relatie kan blijven?

- Kinderwens: impact van een kinderwens of ongewenst kinderloos op de relatie
- Dragen van het lot van je partner: begrip en heling van overgenomen lasten.
- Scheiding: processen en emotionele impact van scheiding op partners en eventueel gezin.
- Financiële uitwisseling: balans en conflict in financiële zaken, erfenis van eigen familie. Wie draagt wat bij? Is dat voldoende? Wat is de waarde van een bijdrage in de relatie?
- Kinderen: dynamieken rond het opvoeden van kinderen.
- Miskraam: omgaan met verlies en de impact op de relatie.
- (Schoon) ouders: relaties en conflicten met (schoon)ouders. De invloed van de plek van de ouders in de relatie. Heeft je partner de juiste plek of gaat loyaliteit naar ouders voor?
- Innerlijk kind in je relatie: de invloed van het innerlijk kind op volwassen relaties.
- De aantrekkingskracht van liefde: het verlangen naar compleetheid en verbinding. Hoe intimiteit en seksualiteit de relatie versterken.
- Destructieve ideeën over relaties: het misverstand dat je partner je gelukkig moet maken. Gezonde verwachtingen en doelen in relaties.



2. Zielopstellingen, karma en spiritualiteit in systemisch werk.

Deelnemers leren hoe ze verder kunnen gaan dan de klassieke familieopstellingen om diepere lagen van persoonlijke en systemische problematiek te onderzoeken, met een focus op zielsherinneringen, karmische verbindingen en universele wetmatigheden.

Introductie tot

Diepere Systemische Dynamieken:

wat te doen als klassieke familieopstellingen niet voldoende zijn. Onderzoek van prenatale trauma's, verlies van tweelinghelften, verbroken verbindingen en traumatische situaties.

Zielsherinneringen en vorige levens: het belang van zielsherinneringen en gebeurtenissen uit vorige levens. Hoe ervaringen uit vorige levens ons huidige leven kunnen beïnvloeden.

In de ziel gebrand:

Begrip van hoe slechte ervaringen uit vorige levens ons leven beïnvloeden. Het moment van sterven en zijn invloed op latere reïncarnaties. Hoe diepe existentiële overtuigingen in de ziel worden gebrand en hun impact.

Karmische reflectoren en schaduwkanten: Het aankijken van karmische reflectoren en eigen schaduwkanten. Integratie van afgewezen delen van onszelf voor innerlijke vrede en het innemen van onze plek.

Wetmatigheden van liefde en karma:

Begrip van karma als de universele wet van uitwisseling. De balans tussen geven en nemen en de invloed van persoonlijke intenties. Evolutionaire gewetens en hun rol in het leven.

Groei en natuurlijke ritmes: Groei als onderdeel van de kosmos en de natuurlijke ritmes. Overzicht van de vijf elementen van de Chinese geneeskunde en de vier richtingen van de sjamanistische visie.

Levenslessen:

Hoe situaties blijven bestaan totdat de levensles is geleerd en getransformeerd. Verantwoordelijkheid nemen voor ons leven en onze plek innemen. De grondtoon van de ziel en onbewuste levenslessen.

Universaliteit van karma: karma als een universeel principe dat iedereen raakt. Begrip van de eenheid van alles en het belang van collectieve ervaringen.

3. Gezondheid, voeding & gewicht (aandacht voor kankerdynamiek)

Onderzoek naar de invloed van systemische dynamieken op gezondheid en ziektes. Speciale aandacht wordt besteed aan kankerdynamieken en het vinden van heling binnen dit complexe veld.

Voeding, eetstoornissen, gewicht:

verkenning van de systemische aspecten van voeding, eetstoornissen en gewichtsproblemen. Deelnemers leren hoe onderliggende patronen kunnen worden herkend en systemisch ingezet.

- Kennis van mogelijkheden tot inzet gezondheid & voeding opstellingen.
- Prioriteiten kunnen stellen in de op te stellen elementen.
- Werken in één-op-één situaties.
- Herkennen van problemen in voeding & gezondheidsdynamieken.
- Opstellingsvormen ziekte en gezondheid.
- Betekenis van voeding vanuit een systemisch perspectief.
- Opstellingsvormen over voeding
- Dynamieken in voedingspatronen.
- Relevante vragen in een voorgesprek.

4. Rouw en Verlies, en werken met trauma

Diepgaande benadering van rouw, verlies en trauma. Dit onderdeel biedt tools en methoden om cliënten te ondersteunen bij het verwerken van verlies en het herstellen van trauma.

- Inleiding in de Familieopstellingen van Bert Hellinger als basis voor de rouw en verlies opstellingen.
- Kenmerken van rouw en verlies.
- Kennis van mogelijkheden tot inzet rouw en verlies opstellingen.
- Prioriteiten kunnen stellen in de op te stellen elementen.
- Werken in één-op-één situaties.
- Herkennen verschillende vormen van trauma.
- Ervaren van de dynamiek van het energetische veld.
- Opstellen van diverse thema's aangaande rouw en verlies.
- Onderzoeken van verschillende dynamieken zoals: Eigen trauma, zwangerschapstrauma, psychotrauma, verliestrauma.

5. Maatschappelijke thema's, o.a. werken met verschillende leeftijdsgroepen waaronder jongeren. Depressie, genderdiversiteit, woon & werkperspectief, maken van keuzes etc.

Maatschappelijke opstellingen geven een beeld van een vraagstuk die de samenleving als geheel betreft. Het zijn opstellingen waar andere regels gelden. De vraaginbrenger, of van wie is dit vraagstuk, bij wie hoort de vraag, is van iedereen die aanwezig is tijdens de opstelling.

Aanpak van maatschappelijke thema's en het werken met diverse leeftijdsgroepen, inclusief jongeren. Deelnemers leren hoe systemische opstellingen kunnen bijdragen aan inzichten in maatschappelijke vraagstukken.

Depressie, genderdiversiteit, woon- en werkperspectief, maken van keuzes: verkenning van diverse thema's zoals depressie, genderdiversiteit, woon- en werkperspectief en het maken van levenskeuzes. Deelnemers krijgen inzicht in hoe systemische dynamieken deze gebieden in de doelgroep beïnvloeden.

- Inleiding in de systemisch werken van Bert Hellinger als basis voor het maatschappelijke thema's.
- Uitgangspunten opstellingen met jongeren & ouders.
- Ontdekken van invloed van het collectief op dagelijkse leven in relatie tot genderdiversiteit, depressie, etc.
- Prioriteiten kunnen stellen in de op te stellen elementen.
- Werken in één-op-één situaties.
- Herkennen van dynamieken die voortkomen uit de maatschappij.
- Ervaren van de dynamiek van het energetische veld.
- Patronen & dynamieken.

6. Organisatieopstellingen & financiële thema's in het bedrijf

Ontwikkelen van het systemische inzicht- en het vermogen als opsteller in dienst te stellen ten behoeve van o.a.:

- Organisatievraagstukken
- Visie, missie, focus en doelstellingen op één lijn brengen
- Talenten herkennen en succesvol inzetten
 - Verborgene talenten zichtbaar maken
 - Verschillen tussen organisatie- en familiesystemen
 - Verschillende dynamieken

binnen Organisatieopstellingen. Verlossende uitspraken en rituelen.

Interventiezinnen

- Organisatie & groepsdynamieken
- Organisatieopstellingen; de uitgangspunten op een rij.
- Welke dynamiek kan je tegenkomen in een organisatie, wat zijn de interventiemogelijkheden.
- Het stellen van de juiste vragen.
- Wanneer kies je voor een opstelling in een organisatie? O.a.: bedrijfsproblemen. Advies en supervisie, eigen zaak of praktijk, conflictoplossingen, marketing.
- Teamdynamiek
- Hiërarchie, onderlinge verhoudingen in een organisatie.
- Oefenen met opstellen, casuïstiek ingebracht door deelnemers of gast.
- Oefenen met opstellen van je eigen praktijk 1; oprichter (visie/missie), de praktijk of zaak, cliënten.
- Oefening opstelling eigen praktijk/zaak 2; eigenaar/oprichter, praktijk, neiging, omzet/geld.
- Talentopstellingen; uiting geven aan je talenten, verantwoordelijkheid nemen voor je eigen functie, ruimte voor ontwikkeling andere (verborgen) talenten, over welke talenten kan je vrij beschikken?
- Oefening opstelling van je potentieel; organisatie, potentieel, speelveld.
- Oefening talentopstellingen; talent, focus, succes.
- Diverse structuur opstellingen.
- Oefenen met groepen en representanten.
- Alle vragen en opleidingswensen van cursisten over organisatieopstellingen komen aan bod.



Kern- Competenties

Toepassing van de wetenschap

- De student leert de verschillende mogelijkheden tot inzet van het systemisch werk te herkennen en toe te passen.
- De student leert de verschillende mogelijkheden tot inzet van de familie- en organisatieopstellingen te herkennen en te gebruiken.
- De student leert de verkregen kennis toe te passen en te integreren door diverse oefenopstellingen.
- De student leert de diverse op te stellen thema's te herkennen en te gebruiken.
- De student kan de kennis in verschillende situaties inzetten door zowel de rol van coach als die van klant te ervaren in casussen.

Creativiteit en complexiteit in handelen

- De student is in staat de systemische dynamieken te herkennen en toe te passen binnen een opstelling.
- De student is in staat om complexe verbanden te leggen binnen de gezin en familierelaties.
- De student is in staat om de deelnemers aan de opstelling te begeleiden in de aangeboden materie.
- De student is in staat om onderliggende overtuigingen te herkennen en te benoemen.
- De student kan een plan van aanmaak maken en dit evalueren en indien nodig aanpassen.

Probleemgericht werken

- De student weet uit de aangeleerde technieken de meest gunstige te kiezen voor het beste resultaat.
- De student kan de gebruikte technieken verantwoorden.
- De student is in staat om uit veel inhoud de juiste hulpvraag te filteren.
- De student is in staat om een opstelling zo te leiden dat de hulpvraag centraal blijft.

Sociaal communicatieve bekwaamheid

- De student is in staat om zowel met een groep als in een 1-op1 situatie de dynamiek te bewaken.
- De student is zorgvuldig in zijn/haar bewoordingen.
- De student is in staat om elke deelnemer aan de opstelling op een juiste manier aan het woord te laten.
- De student is in staat om elke deelnemer van de opstelling zijn/haar deel op een verantwoorde manier te laten ervaren.

Kwaliteit scholing:

Tijdens diverse oefenopstellingen, waarbij de student zowel de rol van coach als de rol van klant geacht wordt te ervaren, wordt gekeken naar de kwaliteiten van de student. Is hij/zij in staat om de geleerde technieken goed uit te voeren, prioriteit uit een hulpvraag te halen, de diverse plaatsen in de dynamiek van de familie, gezin, of groep te herkennen, zijn/haar eigen plaats tijdens een opstelling te bewaken. Na elke opstelling volgt feedback voor de student van zowel de docent als de medestudenten. Indien nodig krijgt de student duidelijke aanwijzingen om de processen nog beter te laten verlopen. Minimale instroomniveau: HBO-denkniveau



Algemene Informatie

De opleiding biedt een uitgebreide en veelzijdige benadering van systemisch werken, waardoor deelnemers worden voorbereid om met een breed scala aan thema's en dynamieken te werken, zowel in persoonlijke als professionele contexten.

Thuisopdrachten

Je dient opstellingen te begeleiden, zelf casussen aan te leveren en verslagen te maken van de opstellingen.

Met de nadruk op de leerthema's:

- Zonder oordeel ga je zien waar de schoen wringt.
- Nieuwe oplossingen te ontdekken en te ervaren waar jouw leiderschap nodig is/geroepen wordt.
- Je gaat ontdekken wat jouw unieke bijdrage is, wat jouw potentieel en talenten zijn, zodat je in staat bent deze te realiseren.
- Je geleerde kennis over de dynamiek van opstellingen kun je meteen toepasbaar te maken in jouw praktijk.

We leiden cursisten op om zelfstandig te werken in een praktijksituatie. De cursist is zelf in staat om de verschillende interventies toe te passen en indien nodig aan te passen aan zijn eigen werksituaties. Ook is de cursist in staat om zelf de diverse dynamieken te interpreteren en de verschillende systemische principes te integreren op zijn eigen achtergronden en werkveld. Dit is alles ter bevordering van het ontwikkelingsproces van de cursist.

De cursist wordt aangemoedigd om zelf te ervaren wat 'werkt'. Energie is een beweging

en geen mens is hetzelfde, dus de cursist wordt uitgedaagd flexibel te zijn en met creatieve oplossingen te kunnen komen. Er wordt van de cursist een open mind, een nieuwsgierige instelling en HBO-denkniveau gevraagd.

Kwaliteit scholing

Tijdens diverse oefen-opstellingen, waarbij de student zowel de rol van coach als de rol van klant geacht wordt te ervaren, wordt gekeken naar de kwaliteiten van de student. Is hij/zij in staat om de geleerde technieken goed uit te voeren, prioriteit uit een hulpvraag te halen, de diverse plaatsen in de dynamiek van de familie, gezin, of groep te herkennen, zijn/haar eigen plaats tijdens een opstelling te bewaken. Na elke opstelling volgt feedback voor de student van zowel de docent als de mede-studenten. Indien nodig krijgt de student duidelijke aanwijzingen om de processen nog beter te laten verlopen. Minimale instroomniveau: HBO-denkniveau

Uren & Accreditatie

Klassikaal: 125 uur

Zelfstudie: 225 uur

Praktijkoefening: 200 uur

Intervisie: 40 uur

Toetsing en examen: 20 uur

Totaal: 458

Acceditatie

DCU en SBU:

Duur: 34 dagdelen

ECTS: 22

Lesmateriaal

Lesmap, lesmaterialen, werkboek

Tijden

van 9.30 uur tot 17.00 uur. Enkele dagen zullen tot 18.00 uur duren i.v.m. externe vraaginbrengers waar in samenwerking met de studenten een opstelling voor gedaan wordt.

Biologische vegetarische lunch van 12.30 uur tot 13.30 uur.

Aanwezigheidscriteria

Het is in principe niet mogelijk om gemiste dagdelen op een ander moment in te halen. Daarin speelt niet alleen je eigen ontwikkeling maar ook de ontwikkeling van het groeps-proces een rol. Studenten dienen minimaal 80% van de totale opleidingstijd aanwezig te zijn. Indien de student om dwingende of onvoorziene redenen lessen moet missen bestaat de mogelijkheid tot aanvullende opdrachten of het inhalen dmv video-opnames.

Zelfstudie

Zelfstudie zijn de uren die je buiten de lessen om aan je studie besteedt. Voorbereiden op de les, doorlezen van de manual, maken van opdrachten en leren voor het examen.

Aanmelden

De opleiding master systemisch werken is toegankelijk voor iedereen die een diploma systemisch werken heeft behaald en gemotiveerd en geïnspireerd is zijn of haar of hun horizon te verbreden op het vlak van systemisch kijken en werken.

Het studieniveau is HBO. Een HBO denk – of werkniveau is gewenst. Kennis, ervaring en vooropleiding kan overlegd worden. Afgestuurde systemische coaches/therapeuten, die ook in het bezit zijn van een diploma HBO Medische basiskennis kunnen zich aansluiten bij een beroepsvereniging. Een beroepsvereniging staat vrij de erkenning aan deze opleiding te geven. Het is niet verplicht je aan te sluiten bij een beroepsvereniging om je vak uit te kunnen oefenen.

Inschrijven

Inschrijving van deelname geschiedt door middel van het volledig invullen van het inschrijfformulier via de website. Door ondertekening verklaart de toekomstige student zich akkoord met de inschrijf- en betalingsvoorwaarden, zoals beschreven staan in onze algemene voorwaarden en privacyverklaring.

Kwaliteitsbewaking

Het opleidingsinstituut is een onafhankelijk instituut bestaande uit getrainde en gemotiveerde docenten. Zij tracht haar kwaliteit te waarborgen door haar docenten regelmatig te laten bijscholen zowel in binnen- als buitenland. Alle docenten hebben een hoog opleidingsniveau en zijn dagelijks betrokken bij de behandeling

en coachen van cliënten in de praktijk. Centraal staat bij deze docenten dan ook: deskundigheid, passie, plezier, gedrevenheid, humor, communicatieve vaardigheden en liefde voor het vak.

Opleidingsinstituut voor Integrale Coaching van Jolanda Vleugel staat garant voor deskundigheid en kwaliteit. Vandaar dat we zijn aangesloten bij de stichting KTNO (Toetsing Natuurgerichte Opleidingen). Uiteraard zijn we ook geregistreerd bij het CRKBO (Centraal Register Kort Beroepsonderwijs) en de NRTO (Nederlandse Raad voor Training en Opleiding). Daarmee voldoen wij aan de marktconforme kwaliteitscodes die worden gesteld, en geeft u de gelegenheid gebruik te maken van vrijstelling BTW. Mocht u ondanks onze inspanningen ontevreden zijn kunt u een beroep doen op de klachtenregeling van de KTNO. Heeft u een klacht betreffende de opleiding kunt u zich beroepen op deze regeling.

Klachten

Het instituut heeft een meldingsregeling. Eventuele klachten en of meldingen kunnen schriftelijk worden ingediend bij het secretariaat van het instituut.

Trainingslocatie

Het opleidingsinstituut heeft een eigen trainingslocatie in de bosrijke rustige omgeving van Groesbeek bij Nijmegen. Deze ruimte is geschikt voor kleine en grotere groepen. Er is voldoende lichtinval door de grote ramen en ruimte om de stof ontspannen en prettig tot je te nemen. De biologische vegetarische lunch wordt genuttigd in het lunchgedeelte of als het weer het toestaat in de grote beschutte tuin met terras. De locatie beschikt over vier toiletten en een eigen keuken.

